

Agenda de atividades 2022

Protocolo DECO
Município de Santiago do Cacém

DECO
SEMPRE CONSIGO



ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR



Mês	Data atendimento DECO
Janeiro	18
Fevereiro	15
Março	15
Abril	19
Maiο	17
Junho	21
Julho	19
Agosto	16
Setembro	20
Outubro	18
Novembro	15
Dezembro	20

Nota 1: As datas indicadas estão sujeitas a confirmação mensal pela DECO, com o envio simultâneo do cartaz para divulgação através dos meios próprios do Município.

Atendimento presencial* Terceira terça-feira/ mês

Nota 2: Devido à crise pandémica, o formato do atendimento em 2022 poderá ser ajustado às circunstâncias de cada momento para proteção da saúde e segurança de todos. Garantimos assim que estamos sempre ao lado dos consumidores.



INFORMAÇÃO E EDUCAÇÃO DO CONSUMIDOR



Cronograma de sessões informativas (provisório)

Mês	Público-alvo	Atividade
Fevereiro 2022	Famílias em situação de vulnerabilidade	Finanças Pessoais em tempos de crise
Março 2022 Dia Mundial dos Direitos do Consumidor	Comunidade em geral	Faturas à lupa. Saiba o que lhe está a ser cobrado
Maio 2022	Comunidade em geral	Os direitos dos consumidores na habitação
Outubro 2022 Dia do Idoso	Seniores	Alerta: vendas enganosas e agressivas

As ações poderão ser realizadas em formato presencial ou à distância, considerando a situação pandémica.

Exemplo de cartaz que a DECO disponibiliza para a divulgação das ações:



INFORMAÇÃO E EDUCAÇÃO DO CONSUMIDOR

Apresentação ao CLAS

Propomos a participação da DECO numa reunião do Conselho Local de Ação Social para apresentação do âmbito do apoio que prestamos aos municípios, potenciando-se o trabalho em rede com as organizações locais para que a resposta às necessidades das famílias seja mais rápida e eficaz.

#PASSAR A PALAVRA
#SINALIZAR
#ENCAMINHAR



Educação do Consumidor nas escolas

Propomos a realização conjunta de atividades junto das escolas do concelho através do programa educativo da DECO, a rede de escolas [DECOJovem](#) e de uma articulação com o Plano Municipal de Educação.

Uma vez que as atividades da DECOJovem são definidas no início de cada ano letivo, a equipa regional da DECO atualizará a cada momento as iniciativas em curso.



FORMAÇÃO DOS TÉCNICOS AUTÁRQUICOS E SUPORTE

Formação em Direitos dos Consumidores

A DECO irá promover, ao longo do ano, momentos de formação certificada em Direitos dos Consumidores para os técnicos responsáveis pelos serviços locais de apoio ao consumidor das entidades protocoladas com a DECO.

As ações e respetivas datas serão anunciadas ao longo do ano.

Newsletter da rede

A DECO continuará a lançar quinzenalmente a newsletter dedicada à rede de entidades parceiras para partilha das atividades desenvolvidas e lançamento de novidades na área da defesa do consumidor.

Apoio à divulgação

A DECO apoiará, ao longo do ano, a divulgação de todas as atividades dinamizadas no âmbito da parceria, seja através da disponibilização de cartazes relativos aos atendimentos e às sessões, de conteúdos para divulgação nas redes sociais e até, através da comunicação social regional.

Emissão de pareceres

Ao longo do ano e por solicitação do município, a DECO poderá emitir pareceres sobre temas direta ou indiretamente relacionados com os consumidores.



CONTACTOS

DECO REGIÕES

André Regueiro

aregueiro@deco.pt

GABINETE DE PROJETOS E INOVAÇÃO

Helena Guerra

hguerra@deco.pt

DEPARTAMENTO JURÍDICO E ECONÓMICO

Vânia Traguedo


vtraguedo@deco.pt

GABINETE DE PROTEÇÃO FINANCEIRA

Elisabete Policarpo

epolicarpo@deco.pt

Contacto telefónico:

 969 590 379

DECO
SEMPRE CONSIGO

