

NOVO CORONAVÍRUS | COVID-19

GUIA DE BOAS PRÁTICAS PARA ESTABELECIMENTOS RESTAURAÇÃO E BEBIDAS

(Orientação N.º 023/2020 de 8/05/2020 da DGS)

A. Plano de Contingência

- a) **Elaborar/atualizar o plano de contingência** de acordo com a Orientação n.º 006/2020 da DGS;
- b) **Todos os trabalhadores/colaboradores devem ter conhecimento deste plano e estarem especialmente informados de como reconhecer e atuar** perante um cliente ou colaborador com suspeita de Covid-19;
- c) Área de isolamento, se possível (ventilação natural, revestimentos lisos e laváveis, sem tapetes, ou cortinados);

B. Medidas Gerais de Prevenção

- a) **Reduzir a capacidade máxima do estabelecimento** (interior, incluindo balcão, e esplanada), por forma a assegurar o **distanciamento físico recomendado (2 metros)** entre as pessoas nas instalações e garantir o cumprimento da legislação em vigor;
- b) Privilegiar a utilização de espaços exteriores (esplanadas) e serviço take-away;
- c) Sempre que possível promover e incentivar o agendamento prévio para reserva dos lugares por parte dos clientes;
- d) **As filas de esperas nos pedidos/pagamentos ao balcão e/ou no espaço exterior** ao estabelecimento deve **garantir as condições de distanciamento e segurança**;
- e) Garantir que as instalações sanitárias dos clientes e colaboradores possibilitem a lavagem das mãos com água e sabão e a secagem das mãos com toalhetes de papel. Torneiras se possível automáticas;
- f) Disponibilizar dispensadores de solução a base de álcool localizados perto da entrada do estabelecimento;

- g) Substituir as ementas individuais por ementas que não necessitem de ser manipuladas pelos clientes;
- h) **A loiça** utilizada pelos clientes deve ser lavada na máquina de lavar com detergente, **a temperatura elevada (80-90°C)**;
- i) **Assegurar uma boa ventilação e renovação frequente do ar** nas áreas do restaurante (portas e janelas). Em caso de utilização de ar condicionado, esta deve ser feita sempre em modo extração e nunca em modo recirculação do ar.

B.1. Proteção Individual


1. **Use corretamente a máscara durante todo o período de trabalho** num espaço com múltiplas pessoas;
2. **O uso de máscara não substitui outras medidas de prevenção**, como o distanciamento físico;
3. **O uso de luvas descartáveis para preparar e manusear alimentos não substitui a adequada e frequente higienização das mãos. O mesmo par de luvas pode ser utilizado apenas para uma tarefa e deve ser substituído se danificado ou se o colaborador interromper a tarefa** (na mesma tarefa as luvas devem ser substituídas a cada quatro horas ou sempre que necessário).

B.2. Limpeza e Desinfecção dos espaços e Equipamento (em conformidade com a Orientação 014/2020 da DGS)

1. **Desinfetar pelo menos 6 vezes por dia**, com recurso a detergentes adequados, **todas as zonas de contato frequente** (por exemplo: maçanetas de portas, torneiras de lavatórios, mesas, bancadas, cadeiras, corrimões, etc.);
2. **Desinfetar após cada utilização** com recurso a detergentes adequados, os equipamentos críticos (terminais de pagamento automático e ementas individuais);
3. **Higienizar pelo menos 3 vezes por dia as instalações sanitárias** com produto que contenha na composição detergente e desinfetante (2 em 1);
4. **Trocar as toalhas e higienizar as mesas** com produtos recomendados **entre cada cliente**;
5. Pavimento: lavar com água quente e detergente comum, seguido da desinfecção com solução de lixívia diluída em água. A frequência de limpeza deve ser no mínimo 2 vezes ao dia;
6. Utilização de detergentes de base desinfetante que cumpram os requisitos da orientação n.º 014/2020 da DGS.

Afixar as regras de etiqueta respiratória em local visível pelos clientes, em Português e Inglês

NOVO CORONAVÍRUS COVID-19



**MEDIDAS GERAIS
ETIQUETA RESPIRATÓRIA**



NOVO CORONAVÍRUS COVID-19

Porque é tão importante?

Quando **TOSSE**, **ESPIRRA** ou **FALA**, liberta **GOTÍCULAS**, **SECREÇÕES** OU **AEROSSÓIS** que podem ser **INSPIRADOS** por outras pessoas ou **DEPOSITAR-SE** em objetos e superfícies que o rodeiam.

Com medidas de etiqueta respiratória consegue **PROTEGER AS OUTRAS PESSOAS**.

EM CASO DE SINTOMAS, LIGUE: **SNS 24 808 24 24 24**



NOVO CORONAVÍRUS COVID-19

Medidas de etiqueta respiratória

À TOSSIR ou ESPIRRAR não use as mãos, elas são um dos principais veículos de transmissão da doença. Use um **LENÇO DE PAPEL** ou o **ANTEBRAÇO**.

DEITE O LENÇO AO LIXO e **LAVE** sempre as mãos a seguir a tossir ou espirrar.

EM CASO DE SINTOMAS, LIGUE: **SNS 24 808 24 24 24**



Afixar as regras sobre a lavagem correta das mãos nas instalações sanitárias

NOVO CORONAVÍRUS COVID-19

Como lavar as mãos?

1. Molhe as mãos com água

2. Aplique sabão suficiente para cobrir todas as superfícies das mãos

3. Esfregue as palmas das mãos, uma na outra

EM CASO DE SINTOMAS, LIGUE: **SNS 24 808 24 24 24**



NOVO CORONAVÍRUS COVID-19

Como lavar as mãos?

1. Palma com palma com os dedos entrelaçados

2. Esfregar o polegar em sentido rotativo

3. Esfregar rotativamente os dedos na palma da mão contrária

4. Esfregar o pulso com a mão contrária

EM CASO DE SINTOMAS, LIGUE: **SNS 24 808 24 24 24**



NOVO CORONAVÍRUS COVID-19

Como lavar as mãos?

1. Enxaguar as mãos com água

2. Secar as mãos com um toalhete descartável

Deve lavar durante **20 segundos** é o tempo que demora a cantar os **"Parabéns a Você"**

EM CASO DE SINTOMAS, LIGUE: **SNS 24 808 24 24 24**



Fonte: Guia de Boas Práticas para o Comércio e Serviços e Orientações da DGS